

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.07.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация
Производственный менеджмента

Форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость: 5 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	6	6
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	6,35	6,35
Самостоятельная работа	138	138
Контроль	35,65	35,65
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, к.э.н., Шевлякова Е.М.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Доцент, к.э.н. Данилова С.Ю.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.02 Менеджмент профиль Производственный менеджмент

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2030 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании института финансов, экономики и управления

(протокол заседания № 1 от «28» августа 2025 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов базовые знания и практические навыки в области операционного менеджмента в условиях нестабильного экономического развития и умения осуществлять эффективное управление организацией (предприятием) направленное на обеспечение конкурентоспособности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: - Экономическая статистика; Экономика и управление организациями; Микроэкономика; Макроэкономика; Экономика и др.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Управление рисками в бизнесе; Управление бизнес-процессами; Управление организационными системами и др.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-2 Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	ПК- 2.4 Способен принимать различные решения с учетом меняющихся условий внешней и внутренней среды	Знать: теоретические основы операционного менеджмента
		Уметь: в условиях неопределенности на основе разработанных сценариев принимать управленческие решения
		Владеть: принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды
ПК-7 Способен проводить анализ потребностей производства	ПК – 7.3 Проводит анализ производственных потребностей	Знать: порядок осуществления анализа потребностей производства при операционном управлении
		Уметь: оформлять документы с решениями по управлению операционной (производственной) деятельности организаций
		Владеть: навыками проводить анализ потребностей производства

4. Структура и содержание дисциплины «Операционный менеджмент»

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1	Лек 1	Сущность и функции операционного менеджмента	5		1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			
	Лек 2	Принципы и методы операционного менеджмента	5	2	1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			
	Лек 3	Производственная система как объект операционного менеджмента.	5		1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			
	Лек 4	Управление инновационными проектами	5	2	1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			
Модуль 2	Лек 5	Основы планирования и прогнозирования	5		1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			
	Лек 6	Стратегическое и тактическое планирование	5		1		Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	5	15			

Лек 7	Оперативно-производственное планирование	5	2	1		Промежуточный тест
Ср	Самостоятельная работа	5				
Лек 8	Планирование производства и реализации продукции	5		1		Промежуточный тест
Ср	Самостоятельная работа	5	15			
Лек 9	Понятие и классификация запасов	5		1		Промежуточный тест
Лек 10	Система управления запасами	5		1		Промежуточный тест
Ср	Самостоятельная работа	5	18			
ПА	Промежуточная аттестация	5				
ПЗ	Практические задания	5		55		
К	Контроль	5		30		Итоговый тест
Итого:			180			

5. Образовательные технологии

При реализации учебных процессов по освоению дисциплины с целью формирования компетенций у студентов используются традиционные образовательные технологии

.....

.....

6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение, кейс-задач и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

...

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр ¹	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства ²
5	ПК-2	Тестовые задания Практические задания Вопросы к экзамену
5	ПК-7	Тестовые задания Практические задания Вопросы к экзамену

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

Задание №1		
Алгоритмы по увеличению узнаваемости в «Яндекс.Директ» способствуют росту итоговой конверсии		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)	+	сайта
)	-	платформы
)	-	покупки
)	-	рекламы

Задание №2		
Факторы экономического роста, создаваемые в сфере услуг, – это		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
)	+	цифровые технологии
)	-	пониженные затраты
	+	инновационные технологии

)		
)	-	новые виды продукции

Задание №3

Для оценки результата рекламной интернет-компания рекомендуется отображать медийную рекламу примерно ... недели.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)	+	две
)	-	три
)	-	четыре
)	-	две-три

Задание №4

Из социальных сетей интернет-маркетологи используют такую информацию, как

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	профессии пользователей
)	+	профессиональные сообщества
)	-	покупки
)	+	симпатии в отношении той или иной продукции

Задание №5

Накрутка числа пользователей имеет такое преимущество, как

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	возможность занять более высокие позиции в рейтинге сайтов
)	-	возможность занять средние позиции в рейтинге сайтов
)	+	более высокие позиции в выдаче поисковых запросов

)	-	низкие позиции в выдаче поисковых запросов
---	---	--------------------------------------------

Задание №6

Что понимают под контентом?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)	-	Чат для сообщений
)	+	Информационное содержание сайта
)	-	Только видеосодержание сайта
)	-	Форум для общения посетителей

Задание №7

В научных работах каких авторов началась разработка проблем динамики глобализации сферы услуг?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	К. Хаксевер
)	+	Л. С. Демидов
)	-	К. Хакс
)	-	Л. С. Демьянов

Задание №8

Какие возможности предоставляет модель функционирования ряда видов услуг?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

)	+	Улучшается их качество
)	+	Эффективнее учитываются индивидуальные запросы клиентов
)	+	Увеличивается число предоставляемых услуг

)	+	Формируются актуальные инновационные технологии
)	-	Сокращается число монополистов

Задание №9

Отметьте интересы компании, которые можно охарактеризовать как стратегические.

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	Адаптация к воздействию внешней среды
)	+	Рост конкурентоспособности
)	-	Стабильное функционирование
)	+	Динамичное развитие

Задание №10

При создании сайта анализ целевого сегмента осуществляется при помощи

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	опроса маркетологов
)	+	анкетирования
)	+	анализа конкурентов
)	+	анализа конкурирующих сайтов

Задание №11

Маркетинг дает возможность

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

)	+	устанавливать обратные связи с рыночной средой
)	-	вырабатывать эффективные стратегические решения

)	+	анализировать рынок конкурентов
)	-	не учитывать внешнюю рыночную среду
)	-	использовать различные способы расчета затрат

Задание №12

Для стратегического управления основной задачей становится

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)	+	разработка стратегических решений
)	-	выработка маркетинговой стратегии
)	+	детализация задач управления
)	+	контроль за выполненными задачами

Задание №13

Понятие ... подразумевает искусственный рост количества постоянных посетителей в блогах, на сайтах и в группах социальных сетей.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)	+	«накрутка подписчиков»
)	-	«ретаргетинг»
)	-	«мид-ролл»
)	-	«e-mail-рассылка»

Задание №14

Целеполагание в стратегическом управлении подразумевает

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

)	+	формулировку миссии компании
	+	цель стратегического плана

)		
)	+	определение целей комплексной стратегии
)	-	разработку плана на квартал
)	-	разработку энергетического баланса

Задание №15		
При планировании деятельности компании важно сформулировать		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)	-	комплексную стратегию
)	-	рекламный слоган
)	-	назначение продукта
)	+	миссию, цели и задачи компании

Процедура оценивания

Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания, соответствия работы требованиям к оформлению и принимается решение об оценке, выставляемой по разработанным критериям оценки.

2. Критерии оценки:

«отлично» от 85% до 100% верных ответов
«хорошо» от 75% до 84% верных ответов
«удовлетворительно» от 55% до 74% верных ответов
«неудовлетворительно» менее 54 % верных ответов

7.2.2. Практические задания

Практическое задание 1

Тема 1.3. Производственная система как объект операционного менеджмента Задание

Определить производственную мощность механического цеха станкостроительного завода, специализированного на изготовлении комплекта деталей для револьверного станка. Количество станков в цехе (С) в разрезе технологических операций, трудоемкость изготовления одного комплекта деталей ($T_{шт}$), а также плановый коэффициент

выполнения норм времени ($K_{вн}$) приведены в таблице 1.1. Годовой эффективный фонд времени работы одного станка $\Phi_э = 1850$ час. Годовая программа выпуска продукции ($P_{план}$) – 1400 шт.

Таблица 1.1

Исходные данные для решения задачи			
Группа оборудования	Количество станков (С)	Средняя норма времени на изготовление 1-го комплекта дет. ($T_{шт}$), мин	Плановый коэффициент выполнения норм ($K_{вн}$)
Токарная	3	270	1,05
Револьверная	2	180	1,08
Фрезерная	3	140	1,1
Сверлильная	1	70	1,15
Строгальная	1	80	1,03
Шлифовальная	4	121	1,07

Рекомендации к выполнению задания

Алгоритм решения задачи

1. По приведенным в таблице 1.1 данным, используя формулу (1.1), определить производственную мощность каждой группы оборудования:

$$\dot{I} = \frac{\dot{Q} \cdot C \cdot \hat{E} \cdot 60}{\dot{Q} \phi \phi}, \text{ деталей.} \quad (1.1)$$

2. Определить производственную мощность цеха.

Для того чтобы определить производственную мощность цеха, необходимо сложить получившиеся значения M по всем группам оборудования.

3. Определить коэффициент использования мощности по каждой группе оборудования и выявить «узкие» и «широкие» места, учитывая то, что коэффициент использования мощности должен быть близким к 1, но не превышать ее.

Коэффициент использования мощности определяется по формуле (1.2):

$$\hat{E}_{\text{н.и}} = \frac{\dot{I}_{\text{н.и}}}{\dot{I}}. \quad (1.2)$$

4. Предложить мероприятия по расширке «узких» и «широких» мест.

Практическое задание 2

Тема 1.4. Управление инновационными проектами

Задание

Напишите реферат по одной из выбранных тем:

1. Рынок инноваций.
2. Современные виды инноваций.
3. Критерии приемлемости инновации.
4. Оценка эффективности инновационного проекта.
5. Особенности инновационного менеджмента.
6. Факторный анализ в инновационном менеджменте.
7. SWOT-анализ и PEST-анализ.
8. FMEA-анализ.
9. Формы государственной поддержки инновационной деятельности.
10. Инвестиционная политика предприятий.
11. Задачи инновационной деятельности предприятий.
12. Федеральные инновационные программы.
13. Критерии инновационности проектов.
14. Виды эффектов при внедрении инноваций.
15. Виды экономической эффективности при внедрении инноваций.
16. Поддержка внедрения инноваций в России.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению

Рекомендуемый объем готовой работы составляет 8–10 страниц печатного текста, выполненный на одной стороне белой бумаги формата А4. Реферат выполняется печатным способом.

Материал излагается формально-логическим способом. Изложение ведется от третьего лица, т. е. употребляются выражения «в работе предложено» или «предлагается», «обоснованы следующие положения», «сделаны следующие выводы» и т. п.

Недопустимо использование местоимения «я». Недопустимо применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, соответствующими государственными стандартами, а также в данном документе. Недопустимо сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в головках и боковиках таблиц и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки.

Согласно Положению о самостоятельном выполнении письменных работ обучающихся в ТГУ, оригинальность реферата (вместе с цитированием) должна составлять не менее 25 %.

Практическое задание 3

Тема 2.3. Оперативно-производственное планирование

Задание

Напишите реферат по одной из выбранных тем:

1. Оперативно-календарное планирование.
2. Диспетчерское регулирование процессов производства.
3. Оперативное планирование деятельности цехов.
4. Современные подходы к оперативному планированию производства.

5. Особенности производственных систем современных предприятий.
6. Применение информационных систем в оперативно-производственном планировании.
7. Особенности оперативно-производственного планирования в массовом производстве.
8. Особенности оперативно-производственного планирования в среднесерийном производстве.
9. Функции и виды систем оперативно-производственного планирования.
10. Критерии выбора системы оперативно-производственного планирования.
11. Особенности применения оперативно-производственного планирования за рубежом.
12. Оперативно-производственное планирование как подсистема управления производством.
13. Гибкие производственные системы.
14. Эффективность оперативного планирования производства.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению

Рекомендуемый объем готовой работы составляет 8–10 страниц печатного текста, выполненный на одной стороне белой бумаги формата А4. Реферат выполняется печатным способом.

Материал излагается формально-логическим способом. Изложение ведется от третьего лица, т. е. употребляются выражения «в работе предложено» или «предлагается», «обоснованы следующие положения», «сделаны следующие выводы» и т. п.

Недопустимо использование местоимения «я». Недопустимо применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, соответствующими государственными стандартами, а также в данном документе. Недопустимо сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в головках и боковиках таблиц и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки.

Согласно Положению о самостоятельном выполнении письменных работ обучающихся в ТГУ, оригинальность реферата (вместе с цитированием) должна составлять не менее 25 %.

Практическое задание 4

Тема 2.4. Планирование производства и реализации продукции

Задание

На основе приведенных в таблице 4.1 исходных данных рассчитать программы годового объема товарной, валовой и реализованной продукции предприятия в стоимостном выражении.

Таблица 4.1

Исходные данные для решения задачи							
Варианты	Фамилия студента	Показатели, тыс. руб.					
		$\sum N_i \cdot C_i$	Y_i	НЗПкг	НЗПнг	ΔOnc_i	ΔOno_i
1	А, Б	500	50	20	30	10	15
2	В, Г	550	60	30	50	15	10
3	Д, Е	600	70	40	30	25	15

4	Ж, З	700	80	20	30	15	25
5	И, К	800	90	30	20	15	25
6	Л, М	900	100	40	50	30	35
7	Н, О	1000	200	50	60	35	30
8	П, Р	1100	300	60	50	30	35
9	С, Т	1200	400	40	30	50	25
10	У, Ф	1300	500	50	45	45	55
11	Х, Ч	1400	600	60	80	25	30
12	Ш, Щ	1500	700	70	50	45	50
13	Э, Ю	1600	800	60	35	30	65
14	Я	1700	900	40	50	30	35

Рекомендации к выполнению задания

Алгоритм решения задачи

1. Определить плановый годовой объем товарной продукции.

Плановый годовой объем товарной продукции ($T_{пл}$) в стоимостном выражении по всей номенклатуре и ассортименту изготавливаемой предприятием продукции определяется по формуле (4.1).

$$T_{пл} = \sum_{i=1}^n (N_i \cdot Ц_i) + \sum_{j=1}^m Y_j, \text{ руб.}, \quad (4.1)$$

где N_i – план выпуска продукции;

$Ц_i$ – действующая оптовая цена продукции, руб.;

Y_j – объем работ и услуг, руб.

2. Определить плановый объем валовой продукции.

Плановый объем валовой продукции определяется по формуле (4.2).

$$B = T_{пл} + (НЗП_{кг} - НЗП_{нг}), \text{ руб.}, \quad (4.2)$$

где $T_{пл}$ – стоимость товарной продукции, руб.;

$НЗП_{кг}$ – стоимость изменения остатков незавершенного производства на конец планового периода, руб.;

$НЗП_{нг}$ – стоимость изменения остатков незавершенного производства на начало планового периода, руб.

3. Определить плановый годовой объем реализованной продукции.

Плановый объем реализованной продукции определяется по формуле (4.3).

$$P_{пл} = T_{пл} \pm \Delta O_{nc_i} \pm \Delta O_{no_i}, \text{ руб.}, \quad (4.3)$$

где $T_{пл}$ – стоимость товарной продукции, руб.;

ΔO_{nc_i} – изменение остатков готовой продукции i -го вида на складе предприятия, руб.;

ΔO_{no_i} – изменение остатков готовой продукции i -го вида, отгруженной, но не оплаченной потребителем на начало и конец планируемого периода, руб.

Практическое задание 5

Тема 3.1. Понятие и классификация запасов

Задание

Провести анализ товарного запаса на складах с применением метода ABC. Данный метод позволяет ранжировать все группы товаров по их стоимости. В таблице 5.1 представлены исходные данные.

Таблица 5.1

Анализ ABC. Исходные данные

Наименование	Кол-во n_i , ед	Себестоимость C_i , руб/ед
Контейнер мягкий п/пр «Волгамид-625 кг» с фольгированным вкладышем	35 80	642,8
Контейнер мягкий п/пр «Волгамид-825 кг» с фольгированным вкладышем	12 5	865,86
Контейнер мягкий п/пр «Волгамид-825 кг» с полиэтиленовым вкладышем	87 5	395
Мешок полипропиленовый клапанный «Карбамид», 50 кг	32 2400	11,97
Мешок полипропиленовый клапанный «Сульфат аммония», 50 кг	20 1100	10,35
Контейнер мягкий п/пр «Селитра аммиачная марка А», 800 кг	38 00	176
Контейнер мягкий п/пр «Селитра аммиачная марка Б», 800 кг	35 640	175
Контейнер мягкий п/пр «YARA EG», 1250 кг	12 619	309,80
Мешок полипропиленовый открытый «Селитра аммиачная марка А», 50 кг	30 500	13,60
Мешок полипропиленовый открытый «Селитра аммиачная марка Б», 50 кг	15 3245	13,66
Итого	76 3884	

Рекомендации к выполнению задания

Для того чтобы разделить все группы товаров на А, В и С, необходимо произвести следующие расчеты в программе EXCEL:

1. Определить стоимость C_i по формуле (5.1):

$$C_i = n_i \times \bar{O}_i, \quad (5.1)$$

где n_i – количество товаров, шт.,

C_i – себестоимость единицы товара, руб/шт.

2. Отсортировать данные в таблице. Выделить весь диапазон (кроме шапки) и нажать «Сортировка» на вкладке «Данные». В открывшемся диалоговом окне в поле «Сортировать по» выбрать «Стоимость». В поле «Порядок» – «По убыванию».

3. Найти «итого» в столбце «Стоимость».

4. Определить долю каждого товара в общих затратах на запасы (q_i , %).

5. Посчитать долю нарастающим итогом ($\sum q_j$, %). Для первой позиции она будет равна индивидуальной доле. Для второй позиции – индивидуальная доля + доля, нарастающим итогом для предыдущей позиции. Для последних позиций должно быть 100 %.

6. Проставить напротив каждой позиции соответствующие буквы (группы А, В или С). Проведенный расчет представить в таблице 5.2.

Таблица 5.2

Анализ ABC. Расчет

Исходные данные				Расчетные данные		Группы
Наименование	Кол-во n_i , шт.	Себестоимость C_i , руб/шт.	Стоимость S_i , руб.	q_i , %	$\sum q_j$, %	
Итого						

7. Построить график по всем группам товаров в соответствии с рис. 5.1.

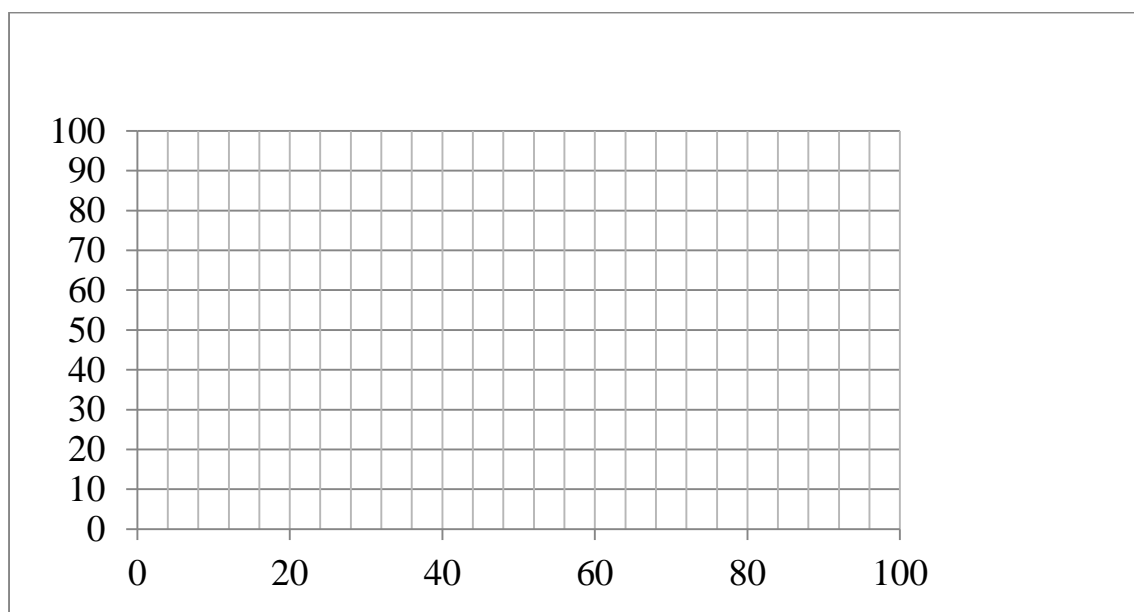


Рис. 5.1. Графическое представление ABC-анализа

Практическое задание 6

Тема 3.2. Системы управления запасами

Задание

Напишите реферат по одной из выбранных тем:

1. Планирование производственных ресурсов (MRP и MRP II).
2. Планирование потребностей предприятия (ERP).
3. Планирование ресурсов для распределения (DPR).
4. Система управления запасами «минимум-максимум».
5. Статистический контроль материально-производственных запасов.
6. Методы управления складскими запасами.
7. Метод «точно вовремя» для управления запасами.
8. Система с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
9. Планирование производственных запасов с DDMRP.
10. Планирование запасов в различных системах управления запасами.
11. Методы оптимизации планирования запасов.
12. Система с фиксированным объемом заказа.
13. Планирование и прогнозирование запасов.
14. Kanban при планировании и управлении запасами.
15. Методы планирования норм запасов.
16. Планирование норм и нормативов запасов.
17. Нормирование оборотных средств в производственных запасах.
18. Виды производственного планирования запасов в России.
19. Виды производственного планирования запасов в Европе.
20. Методы производственного контроля за запасами.
21. Система с фиксированным интервалом времени между поставками.
22. Особенности производственного планирования запасов в России.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению

Рекомендуемый объем готовой работы составляет 8–10 страниц печатного текста, выполненный на одной стороне белой бумаги формата А4. Реферат выполняется печатным способом.

Материал излагается формально-логическим способом. Изложение ведется от третьего лица, т. е. употребляются выражения «в работе предложено» или «предлагается», «обоснованы следующие положения», «сделаны следующие выводы» и т. п.

Недопустимо использование местоимения «я». Недопустимо применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, соответствующими государственными стандартами, а также в данном документе. Недопустимо сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в головках и боковиках таблиц и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки.

Согласно Положению о самостоятельном выполнении письменных работ обучающихся в ТГУ, оригинальность реферата (вместе с цитированием) должна составлять не менее 25 %.

Процедура оценивания:

1. Проверить соответствие работы выданному заданию.
2. Оценить правильность выполнения задания и выводы по работе.
3. Проверить правильность оформления работы.
4. Выставить результаты оценки

Критерии оценки:

- 20 баллов – расчеты проведены в полном объеме и без ошибок и сделаны соответствующие выводы по результатам;
- 19 баллов – расчеты проведены в полном объеме и без ошибок, но не сделаны соответствующие выводы по результатам;
- 18 баллов – расчеты проведены в полном объеме, но при расчетах были допущены незначительные ошибки, которые не повлияли на конечный результат;
- 15 баллов – работа выполнена на 70%;
- 14 баллов – работа выполнена на 60%;
- 13 баллов – работа выполнена на 50%;
- 12 балла – работа выполнена на 40%;
- 11 балла – работа выполнена на 30%;
- 10 балла – работа выполнена на 20%;
- 5 балл – работа выполнена на 10%;
- 0 баллов – задание не выполнено.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр_5_____

№ п/п	Вопросы к экзамену
1.	Системное представление об оперативном управлении производством
2.	Цели, задачи и функции оперативного управления производством
3.	Процесс управления и структура системы оперативного управления производством
4.	Организация оперативного управления производством
5.	Цель, задачи, этапы и стадии оперативно-производственного планирования
6.	Структура и организационное обеспечение системы оперативно-производственного планирования
7.	Система календарно-плановых нормативов для оперативно-производственного планирования
8.	Методика расчета календарно-плановых нормативов для оперативно-производственного планирования
9.	Методы оперативно-производственного планирования
10.	Системы межцехового оперативно-производственного планирования
11.	Задачи и факторы оперативно-календарного планирования
12.	Формирование производственных программ предприятия и его цехов
13.	Определение длительности производственного цикла
14.	Основные методические положения по разработке оперативно-календарных планов внутри цехов
15.	Типы производственных систем и их технико-экономическая характеристика
16.	Задачи и содержание оперативно-производственного планирования (ОПП) в единичном производстве
17.	Особенности оперативно-календарного планирования в серийном

	производстве
18.	Особенности оперативно-календарного планирования в массовом производстве
19.	Сущность и содержание оперативного управления производством
20.	Порядок разработки оперативных заданий
21.	Предпосылки создания и организационная характеристика гибких производственных систем
22.	Оперативное управление и планирование гибких производственных систем
23.	Функциональные блоки задач межцехового планирования гибких производственных систем и методы их решения
24.	Оперативное планирование и управление в условиях гибкого интегрированного производства
25.	Сущность организации информационного и программного обеспечения процессов оперативного управления производством в интегрированных производственных системах
26.	Структура и принципы организации производственного процесса
27.	Компоненты системы планирования
28.	Организационная структура системы оперативно-производственного планирования
29.	Информация в оперативно-производственном планировании
30.	Этапы оперативно-производственного планирования
31.	Стадии оперативно-производственного планирования
32.	Классификация планово-учетных единиц
33.	Диспетчирование в интегрированных производственных системах
34.	Опыт управления производством японской фирмы «Тойота»
35.	Сущность и назначение системы «канбан»
36.	Мировые интегрированные системы оперативного управления производством.
37.	Оценка зарубежного опыта оперативного управления производством
38.	Система сетевого планирования и управления
39.	Сущность оперативно-календарных графиков для сборочного конвейера
40.	Системы планирования производственных ресурсов (MRP1 и MRP2)
41.	Организационная структура системы оперативно-производственного планирования
42.	Информация в оперативно-производственном планировании
43.	Характеристика типов производства
44.	Функциональные задачи диспетчерских служб
45.	Структура и принципы организации производственного процесса
46.	Длительность производственного цикла
47.	Структура производственного цикла
48.	Элементы производственного процесса
49.	Структура системы планирования
50.	Функции производственно-диспетчерского отдела
51.	Оперативно-плановая работа в цехе
52.	Расчёт длительности производственного цикла выполнения заказа
53.	Определение размера партии изготовления изделий
54.	Сущность, цели, задачи, организация диспетчирования производства
55.	Организация и контроль диспетчирования
56.	Сущность процессного подхода к управлению
57.	Функциональный подход к управлению.
58.	Классификация бизнес-процессов.
59.	Понятие «сеть бизнес-процессов организации».

60.	В чем принципиальное отличие процессного подхода к управлению от функционального?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
5	Экзамен по накопительному рейтингу	«отлично»	Студент показывает твердые и достаточно полные знания дисциплины в соответствии с учебной программой
		«хорошо»	Студент показывает не полные знания дисциплины в соответствии с учебной программой
		«удовлетворительно»	Студент показывает незнание основных положений учебной дисциплины, не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы.
		«неудовлетворительно»	Студент показывает незнание положений учебной дисциплины, не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС ³
1.	Стерлигова А. Н.	Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Гриф УМО. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 187 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0.	учеб. пособие	2020	"ZNANIUM.COM" http://znanium.com/catalog/author/d44f193c-ef9d-11e3-b92a-00237dd2fde2
2.	Бухалков М. И.	Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : организация производства : учебник / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 395 с. : ил. - ISBN 978-5-16-009610-0.	учебник	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM" http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=38ebb713-f063-11e3-9335-90b11c31de4c .

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Воронин А. Д.	Управление операционной логистической деятельностью	учеб. пособие	2014	ЭБС "IPRbooks" http://www.iprbo

³ Указывается количество экз. для печатных изданий, для электронных изданий – наименование ЭБС.

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		[Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистрантов / А. Д. Воронин, А. В. Королев. - Минск : Вышэйш. шк., 2014. - 271 с. - ISBN 978-985-06-2409-3.			okshop.ru/35561.html.
	Мурахтанова Н. М.	Оперативное управление производством [Электронный ресурс] : электронный учебник / Н. М. Мурахтанова [и др.] ; ТГУ ; Ин-т финансов, экономики и управления ; каф. "Менеджмент организации"; [под общ. ред. Н. М. Мурахтановой]. - ТГУ. - Тольятти : ТГУ, 2014. - 331 с. : ил. - Библиогр.: с. 326-328. - ISBN 978-5-8259-0781-9.	учебник	2014	Репозиторий ТГУ

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Springer Link[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: Springer Nature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Science Direct [Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-810)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .
3.	Учебная аудитория для проведения занятий	Столы ученические двухместные, стулья,

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-411)	стол преподавательский, доска аудиторная (меловая).
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-105)	Столы, стулья, стеллажи (в т.ч. выставочные) с книгами, компьютеры, мобильные рабочие места
5.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-406)	Столы компьютерные, стулья, микрокомпьютеры raspberry pi 32 bit.